Михайлова Ольга

Москва, м. Менделеевская | +7 (926) 5904333 | oligacanthous@gmail.com

# Желаемая должность

Операционный директор / Руководитель направления / Менеджер продукта

# Образование

## Российский государственный социальный университет, Москва

* 2010: Факультет Социологии и социального управления, Социология управления, МАГИСТР
* 2008: Факультет Социологии и социального управления, Социология, БАКАЛАВР

**Опыт работы**

## Директор по исследованиям | ООО «RESEARCHME» | http://research.mail.ru

Июнь 2017 — настоящее время

2 года 4 месяца

**Достижения**

* Операционное управление исследованиями, организация полного цикла исследовательских проектов
* Руководство работой исследовательской группы, подбор и обучение персонала, организация обучения и развития
* Взаимодействие с внутренними и внешними клиентами и партнерами компании, синхронизация работы подразделений и отладка бизнес-процессов
* Ведение переговорных процессов
* Презентации и доклады на внутренних и внешних семинарах и профильных конференциях
* Финансовый анализ деятельности компании

Выведен на рынок нового продукта на основе BigData и машинного обучения

Вывод компании на окупаемость за 1,5 года

Разработан пакет продуктов компании (включая инновационные)

## Операционный директор | ООО «ТИБУРОН» |  www.tiburon-research.ru

Сентябрь 2009 — Июнь 2017

8 лет 9 месяцев

**В должности директора по исследованиям / операционного директора** (с 2013 года):

* Операционное руководство компанией, подбор и обучение персонала
* Организация эффективной работы отдела и взаимодействия внутри и между отделами, оптимизация бизнес-процессов
* Разрешение спорных вопросов внутри и за пределами компании
* Участие в развитии компании и сопровождение всех фаз работы с ключевыми клиентами
* Участие в маркетинговых и PR-мероприятиях
* Финансовый анализ деятельности отделов

**Достижения**

Создание и внедрение внутренней базы знаний для сотрудников

Разработка системы мотивации и KPI

Оптимизация работы систем документооборота и анализа

Переход компании на Agile / Scrum

**В должности руководителя / старшего руководителя проектов / руководителя исследовательской группы** (с 2009 года):

* Организация и проведение полного цикла полевой части работ
* Обучение и развитие сотрудников
* Участие в профильных мероприятиях: конференции, учебные семинары, ESOMAR
* Курирование новых направлений деятельности компании: Digital, Clickstream, мобильные панели и проч.
* Обеспечение роста лояльности клиентов
* Организация рабочих процессов, разрешение кризисных ситуаций и конфликтов

## Руководитель проектов | ЗАО «Synovate Comcon» | www.comcon-2.com

Сентябрь 2008 — Сентябрь 2009

1 год 1 месяц

**В должности руководителя проектов отдела интернет-исследований**:

* Организация и проведение интернет-опросов на базе онлайн-панели
* Рекрут, расширение и обеспечение репрезентативности панели
* Участие в разработке стратегии отдела

Июнь 2006 — Сентябрь 2008

2 года 4 месяца

**В должности специалиста контрольно-методического отдела**:

* Телефонный контроль холл-тестов и уличных опросов
* Контроль работы интервьюеров и супервайзеров на местах
* Помощь в создании единой базы данных участия респондентов с автоматической проверкой дубликатов

# Прикладные навыки

MS Office, SPSS, Python/R

# Обо мне

Увлекаюсь социальной психологией (психология мотивации, теория поля, конфликтология и межличностные отношения) и психологией масс, музыкой (дополнительное образование - дирижер хора), программированием